

## **“SOLICIT@”, LA NUEVA HERRAMIENTA PARA SOLICITUDES DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA**

- *Renacimiento Sistemas diseña una herramienta con el Ministerio de la Presidencia que permite sustituir los formularios de papel existentes para diversos trámites burocráticos corporativos.*
- *Seguridad, facilidad de uso, agilidad y control del estado de las solicitudes en cualquier momento son algunas de sus principales características*

**Madrid, XX de diciembre.-** RENACIMIENTO SISTEMAS, compañía que forma parte del grupo español Aventia y especializada en tecnología Microsoft, ha diseñado la aplicación de Solicitudes de Formularios Electrónicos (Solicit@) para el Ministerio de la Presidencia, haciendo uso de las funcionalidades proporcionadas por la tecnología MOSS 2007 (Microsoft SharePoint Server 2007).

El Ministerio de la Presidencia había planteado a RENACIMIENTO, dada su larga experiencia trabajando en la Administración Pública, la necesidad de desarrollar una aplicación que sustituyese a los formularios en papel para diversos trámites administrativos que deben realizar los funcionarios del Ministerio de la Presidencia, tales como solicitudes de reconocimiento médico, cambio de datos bancarios para la domiciliación de la nómina, de solicitud de reprografía (se adjunta el documento en la misma solicitud para el tratamiento que sea necesario, impresión, encuadernación, etc.), visualización on-line de la nómina entre otros.

Ante dicha situación Renacimiento y el Ministerio de la Presidencia, a lo largo de poco más de 4 meses, analizaron, evaluaron e implementaron Solicit@ para cubrir dicha necesidad. Al mismo tiempo llevaron a cabo la formación del personal del Ministerio que así lo requería.

Dicha aplicación debiera de ubicarse dentro de un entorno de colaboración más ágil, dinámica y eficaz para todos los funcionarios del Ministerio, que consolidase todas las utilidades y servicios del Ministerio en un único entorno centralizado y con mejor experiencia para el usuario. Permitiendo conocer el estado de la solicitud en cada momento, garantizando la seguridad del proceso mediante la firma digital y la anotación del proceso, adicionalmente realiza la entrada y apunte en el registro telemático del Ministerio de aquellas solicitudes de procedimientos administrativos que lo requieran.

Así mismo Solicit@ expone mediante una serie de Web Services securizados la información de las solicitudes registradas para que sean accedidas por aquellas unidades destinatarias que quieran incorporar automatizadamente la entrada de dichas solicitudes en sus herramientas informáticas como es el caso de la Subdirección General de Recursos Humanos dentro del Ministerio

Solicit@ permite además definir un flujo de tramitación distinto por cada uno de los formularios de solicitudes. Esto supone que tanto las operaciones de solicitud, como las operaciones de aprobación o rechazo del flujo de tramitación son firmadas digitalmente, lo que garantiza su seguridad y confidencialidad. La plataforma utilizada para gestionar la firma digital es @Firma, un desarrollo realizado y mantenido por el Ministerio de Administraciones Públicas.

Para la Subdirectora General de Sistemas de Información del Ministerio de la Presidencia, Ana Román, *“RENACIMIENTO es una compañía que lleva tiempo trabajando con la Administración Central mucho y cuyo su personal cuenta con una elevada formación que saben transmitir de manera personalizada. Creo que su potencial humano es una de sus mejores características, no son meros programadores.”* Añade Román: *“MOSS 2007 nos permite un aumento de la productividad tanto del usuario final, al agilizar y simplificar tareas y dar nuevas funcionalidades como una mejora del desarrollo y mantenimiento del portal, además de un ahorro de coste, pues los flujos de trabajo automatizados eliminan los flujos de trabajo manuales en papel.”*

Solicit@ da la posibilidad al usuario de exportar el expediente de una solicitud a su equipo de trabajo mediante un proceso de descarga securizado. Éste expediente contiene todos los pasos por los que ha pasado la solicitud desde su tramitación, almacenando el original firmado además de un sello de tiempo que indica la hora exacta de la firma, un paquete XADES con el contenido de la firma digital así como otros datos relacionados con el proceso de tramitación.

Entre los diversos requisitos se encontraba la necesidad de que determinados usuarios deberían poder diseñar formularios y plantillas electrónicos de manera fácil y sencilla y sin necesidad de tener que depender del departamento de informática. Para ello se decidió usar Infopath 2007, un novedoso producto de Microsoft que proporciona un alto rendimiento y es muy sencillo de utilizar por el usuario final.

Sin embargo, para evitar tener instalado Infopath 2007 en el PC de cada usuario, con el consiguiente problema del elevado número de licencias requeridas así como el largo y laborioso proceso de despliegue de la aplicación en las máquinas de usuario, RENACIMIENTO implementó Office Forms Server, el cual permite mediante Visual Studio 2005 que el usuario interactúe con los formularios de InfoPath 2007 y evita así la instalación local de dicha aplicación.

Para Roberto González, Responsable de Pre-Venta de RENACIMIENTO, *"MOSS 2007 es un producto de Microsoft que se adapta perfectamente a las necesidades del Mº y que permite, debido a su facilidad de uso, que los usuarios puedan enriquecer el portal con poca asistencia por parte del departamento de informática."*

RENACIMIENTO cierra así un nuevo capítulo dentro de su extensa colaboración con las Administraciones Públicas, sector con el que mantiene una estrecha colaboración desde hace años y que cuenta siempre con RENACIMIENTO para la ejecución de todos aquellos proyectos relacionados con la tecnología Microsoft.

Dicha aplicación, así como la propia intranet del Ministerio es utilizada por unos 800 funcionarios, se posiciona dentro del Ministerio como la herramienta de encuentro y colaboración tanto entre las distintas unidades como entre los funcionarios.

## **SOBRE RENACIMIENTO**

*RENACIMIENTO SISTEMAS SL. ([www.renacimiento.com](http://www.renacimiento.com)) forma parte del Grupo AVENTIA y es una compañía 100% especializada en tecnología Microsoft. RENACIMIENTO lleva desde el año 1996 ofreciendo soluciones de negocio y servicios de consultoría, desarrollo y formación. Perteneció desde Junio de 2005 al Grupo Aventia (compañía con un capital 100% nacional e independiente, y que cuenta con una plantilla de más de 400 consultores).*

*En la actualidad el 96% de su personal está cualificado oficialmente por Microsoft, siendo a su vez la primera empresa en España en obtener la calificación de **Microsoft Gold Partner** en el año 2001, así como 6 competencias Gold en tecnología Microsoft. Renacimiento es también la primera empresa que consiguió la certificación AENOR ISO 9001:2000, basada en una plataforma electrónica sin papel.*